

清洁的环境

有关工商业污水的事实

在防止因为从饮食业厨房排出污染物造成污染和堵塞方面，你需要知道的所有事情。

你把什么东西冲到下水道去？

饮食业厨房的下水道很容易被食用油、油脂与食物堵塞。这会造成厨房与其它房产水漫金山，污水无法排泻。清除堵塞与修补破损的成本昂贵 - 因此最好是在第一时间消除出现堵塞的风险。

问题是怎么产生的？

从碗碟清洗下来的油脂会慢慢地在下水道淤积起来，并最终将下水道完全堵塞。食用油也会造成堵塞，因为它会在下水道凝固。任何从洗碗盘冲下去的残余食物都会令堵塞问题变得更加严重。

谁要为此负责呢？

当然是你了！

如果下水道座落在私人房产或商业房产内，房产所有者或住户要支付疏通费用。如果堵塞发生在公用下水道，苏格兰水务公司（Scottish Water）将负责疏通。

清除堵塞的费用可能会很昂贵，因为可能要挖开下水道并更换管道。如果我们发现任何餐馆、外卖店或其它商业机构造成了下水道堵塞，我们会直接向它们收取疏通费用。这笔费用不一，从数百英镑直至超过 1000 英镑不等。

没有人希望要支付疏通费用。因此，任何在饮食业厨房工作的员工应该了解他们需要怎样做，以避免造成下水道堵塞。如果你依循本单张给出的简单建议去做，你就可以避免堵塞现象。

隔油池（grease trap）有用吗？

隔油池可以保护你的下水道免受食用油与油脂污染，但是只有当你做到以下要求时，它才能正常地起到保护作用：

- 隔油池必须足够大 - 至少应该等于污水所流经的水池的两倍大。
- 必须定期为隔油池清除油脂。根据隔油池的使用情况，这可能要求每周或每月进行一次。清除出来的油脂应该丢弃在废物吊斗内，或贮存妥当，以备收取。在完成清洁后，应该将隔油池注满冷水，否则它将不能正常工作。
- 不要用沸水冲刷隔油池 - 这只是让沉淀的油脂呈液态流走，稍后在下水道冷却后再度凝固。
- 如果你有洗碗机，你应该确保来自洗碗机的污水不会流过隔油池。洗碗机的水是如此之热，它会使隔油池中的油脂融化并流入下水道。

即使有隔油池，你也必须确保食用油不会被倾倒入水池，因为隔油池无法保存大量的油。

如果你需要隔油池，请致电我们的**客户帮助专线**，电话号码为：**0845 601 8855**，并向工商业污水质量小组（Trade Effluent Quality Team）的成员查询。

那么碎渣机（macerators）又如何？

食物碎渣机将残余食物切碎，并可通过下水道将其排泄走。但是，由于进入下水道的食物与油脂在量上的增加，你的厨房更加有可能会直接导致堵塞。因此我们不推荐在厨房里使用碎渣机。

为厨房员工准备的信息

清洗锅盘

在清洗锅盘时，即使很少量的油也不应该倒入水池中。在锅盘内的任何食用油或油脂首先应该倒入或刮入一个罐装容器内。

食物罐内的残余食用油

如果你使用了任何用油浸保存的食物（例如罐装鱼、肉或者是橄榄），请确保不要将油直接倒入水池中。应该将油倒入一个容器内，以便贮存或安全地处置掉。

残余的食物

残余的食物与切削下来的蔬菜应该放置在远离下水道的地方。通过在水孔处放置过滤板，你可以减少从水池流入下水道的污物总量。要确保每个人都知道残余的食物 - 包括米饭、蔬菜削皮削出来的东西、薯条面糊以及类似的东西 - 是不应该被冲洗到水池中，而是应该舀起来，放到垃圾桶去。

切勿将食用油倒入水池或者下水道中

这是最常见的油脂造成堵塞的原因。所有在你厨房工作的人士都应该知道这一点。当一位新员工在厨房工作时，必须向他们解释应该如何正确地处置食用油与油脂。

安全地处置食用油与油脂

残余的食用油与油脂应该放置在合适密封的容器内，以符合卫生标准的方式贮存。不要使用正常的垃圾收集服务来处置将这些容器，它们可能会在垃圾收集车的加压机内爆炸。

请致电我们的**客户帮助专线**，并说明想跟我们的废物服务部（Waste Services Section）联系。

或者，你也可以使用一家注册的收集残余食用油和油脂的废物处理公司所提供的服务。请在黄页上找到最邻近你的这类公司。

本单张还有其它的格式可供免费索取，文字电话的用户，请致电 0845 603 8855。

如欲了解关于盲文、大字印刷、录音带与一系列其它语言的信息，请致电 0845 606 8855。

当你联络我们时，请告诉我们你的索引编号为 SWTECK 10/05。

进一步的信息

如果你还需要更多的信息，请通过以下方式联络我们：

拨打我们的**客户帮助专线**：**0845 601 8855**；

浏览我们的网页：www.scottishwater.co.uk

或者给我们写信，我们的地址是：**Scottish Water, PO Box 8855, Edinburgh, EH10 6YQ**

如果要报告与水供应、排污系统、或者污染的风险有关的紧急事宜，请**立即**致电我们的**紧急情况帮助热线**，电话号码：**0845 600 8855**。